

TARIFS 2018

Edition : Août 2018



SYTRAL

BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !

EDITORIAL

Les habitants de l'agglomération lyonnaise disposent d'un excellent réseau de transport, majoritairement financé par les entreprises et les collectivités.

Les tickets et abonnements représentent 30% des ressources du réseau TCL.

Les tarifs évoluent en 2018 afin de faire face aux charges de fonctionnement du réseau, mais également de financer les grands projets en cours : création de la nouvelle ligne de tramway T6, amélioration de la ligne de trolleybus C3, prolongement du métro B à Saint-Genis Hôpitaux Sud... Le SYTRAL programme aussi l'achat de nouvelles rames de métro et de tramway ainsi que de nouveaux bus, plus accessibles et moins polluants.

Entre 2015 et 2020, plus d'un milliard d'euros sont investis pour que le réseau se développe et s'adapte à vos besoins.

Notre objectif est de garantir l'accès de tous au réseau TCL et de fidéliser les clients. Notre gamme tarifaire est adaptée aux ressources de chacun et aujourd'hui 80% des déplacements sont effectués par des abonnés.

Bons voyages sur le réseau TCL.

Fouziya BOUZERDA
Présidente du SYTRAL

SOMMAIRE

CRÉATION DE VOTRE CARTE TÉCÉLY Les documents à fournir	page 4
OÙ VOUS PROCURER VOS TICKETS ET ABBONNEMENTS	page 5
TICKETS POUR TOUS à l'unité ou par carnet de 10	page 6
TICKETS LONGUE DURÉE Ticket Soirée, 2 heures, 24 heures, 48 heures et 72 heures	page 6
TICKETS SPÉCIFIQUES Ticket et Carnet Navette, Ticket TCL en fête Ticket Funiculaire, Tick'air, Tickets de groupe et TCL Pass	page 7
ABBONNEMENTS POUR TOUS	page 8
ÉTUDIANTS	page 9
SCOLAIRES	page 10
FAMILLES	page 12
TARIFICATION SOLIDARITÉ	page 13
POINTS DE VENTE	page 15
TICKETS JUMELÉS, LYON CITY CARD	page 16
PARC-RELAIS, LIGNES DÉPARTEMENTALES	page 17
COMBINÉS TCL, T-LIBRE Tous les titres sur carte OÙRA!	page 18
INFOS & RENSEIGNEMENTS TCL	page 20
PROGRAMME « FIDÉLITÉ TCL »	page 21
CONSEILS POUR BIEN VOYAGER	page 22

CRÉATION DE VOTRE CARTE TÉCÉLY

Les documents à fournir



5€
pour la création
de votre carte Télecely

	Pièce d'identité	Photo*	R.I.B	Livret de famille
Pass Hebdo (lundi au dimanche)	X	X		
City Pass Jeune (- de 21 ans)	X	X	X	
Pass Partout Jeune (- de 21 ans)	X	X		
City Pass (de 21 à 65 ans)	X	X	X	
Pass Partout (de 21 à 65 ans)	X	X		
City Pass Âge d'Or (à partir de 65 ans)	X	X	X	
Âge d'Or (à partir de 65 ans)	X	X		
City Pass Cigogne (parent d'une famille d'au moins 3 enfants de - de 18 ans)	X	X	X	X
Cigogne (parent d'une famille d'au moins 3 enfants de - de 18 ans)	X	X		X

*Photo récente, de face, cadrée sur le visage dégaugé, tête nue et sur fond uni et clair.
Possibilité d'être photographié(e) en agence.

OÙ VOUS PROCURER VOS TICKETS ET ABONNEMENTS

	E-Télecely l'agence en ligne TCL	Points Service	Distributeurs automatiques TCL	Agences TCL	Conducteurs de bus (merci de faire l'appoint)	Guichets Automatique de Banque
Abonnement	X	X	X	X		X
Ticket à l'unité		X	X	X	X	
Carnet de 10 tickets	X	X	X	X		X**
Ticket 2 heures		X	X	X		
Ticket 24 heures		X	X	X	X	
Ticket 48 ou 72 heures			X	X		
Ticket Soirée et Ticket Funiculaire			X	X		
Ticket TCL en Fête			X	X	X	
Ticket et carnet Navette «Soyeuse»			X	X	X	
Ticket Jumelé			X	X		
Ticket de groupe				X		
Tick'Air*			X*	X*	X*	

* en vente uniquement les jours de pic de pollution suite à arrêté préfectoral – Ticket valable toute la journée sur l'ensemble du réseau TCL.

** chargement sur votre carte Télecely

TICKETS POUR TOUS

Autorisés pour les allers-retours et correspondances, les tickets sont valables 1 heure.

Ils peuvent néanmoins être utilisés au-delà si votre dernière correspondance intervient avant la limite d'une heure.

Ticket à l'unité > 1,90€

vendu dans les agences TCL
et les distributeurs automatiques

vendu à bord des bus > 2,20€

Carnet de 10 tickets > 16,90€
+ économique soit 1,69€ le ticket



CARNET DE TICKETS SUR CARTE TÉCELÉ

Finis les tickets qui se perdent dans les poches : vous pouvez charger jusqu'à 4 carnets de 10 tickets (plein tarif ou tarif réduit) sur votre carte Técély !

Pour obtenir votre carte Técély, rendez-vous dans l'une des agences TCL ou sur e-Técély (l'agence en ligne sur tcl.fr) et chargez vos carnets de tickets dans tous les points de vente TCL (page 5).

Votre carte est personnelle et ne peut être cédée à autrui.

TICKETS LONGUE DURÉE

Ticket Soirée > 3,00€

Valable de 19h à la fermeture du service

Ticket 2 heures > 3,00€

Pour voyager pendant 2 heures
à partir de la première validation

Ticket 24 heures > 5,80€

Ticket 48 heures > 11,00€

Ticket 72 heures > 15,00€

Titres valables 24, 48 ou 72h à partir de la 1ère validation.
Exemple : si vous validez votre ticket 24h sur le réseau TCL pour la première fois à 16h, il sera valable jusqu'à 16h le lendemain.

TICKETS SPÉCIFIQUES

Ticket Navette «Soyeuse» > 1,50€

Pour les déplacements de proximité dans votre quartier ou votre commune. Valable pour un trajet simple uniquement dans la navette où il a été oblitéré.

Carnet de 10 tickets Navette «Soyeuse» > 15,00€

Ticket «TCL en Fête» > 3,00€

En vente uniquement les soirs de grande affluence (Fête de la Musique, Fête des Lumières...).

Vous voyagez à volonté de 16h à la fermeture du réseau.

Ticket Funiculaire > 3,00€

Valable pour un aller-retour dans la même journée sur les funiculaires de Fourvière et Saint-Just.

Tick'air > 3,00€

En vente uniquement les jours de pollution (suite à arrêté préfectoral). Valable toute la journée sur l'ensemble du réseau TCL.

Ticket de groupe > 1,50€

Pour voyager en groupe, ensemble.

Ticket valable sur tout le réseau (correspondances et retours autorisés). Pour les groupes de 10 à 25 personnes d'un même organisme voyageant ensemble. Nous vous recommandons de voyager en heures creuses.

Formule TCL Pass

Pour voyager en groupe, ensemble ou séparément.

Valable sur tout le réseau TCL dès la 1ère validation et selon le nombre de jours inscrit sur le ticket.

Pour les groupes de plus de 10 personnes voyageant ensemble ou séparément de un à plusieurs jours consécutifs.

Conditions et tarifs auprès du Bureau Administrations et Collectivités (du lundi au vendredi de 9h à 12h) :

- par mail : bac@keolis-lyon.fr
- par fax : 04 69 66 86 62
- par courrier : TCL – BAC, 6 place Bellecour 69002 Lyon

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le réseau TCL est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans !

ABONNEMENTS POUR TOUS

- de 21 ans

City Pass Jeunes

Abonnement annuel*

> 44,50€/mois
MOIS D'AOÛT OFFERT

Pass Partout Jeunes

Formule mensuelle

> 44,50€

21 ans à 64 ans

City Pass

Abonnement annuel*

> 60,50€/mois
MOIS D'AOÛT OFFERT

Pass Partout

Formule mensuelle

> 63,60€

65 ans et +

Sous réserve d'être domicilié dans le Rhône

City Pass Âge d'Or

Abonnement annuel*

> 31,80€/mois
MOIS D'AOÛT OFFERT

Âge d'Or

Formule mensuelle

> 31,80€

* par prélèvement automatique à tacite reconduction.
Le mois d'août vous est offert.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez recharger votre abonnement mensuel à partir du 20 du mois précédent auprès de nos différents points de vente (page 5). Tous nos abonnements sont valables le mois civil, du 1^{er} au dernier jour du mois.

Pour vous déplacer sur une courte période

Pass Hebdo

L'abonnement à la semaine

> 19,30€

Abonnement valable du lundi au dimanche. Vous pouvez le charger dès le jeudi pour la semaine qui suit et jusqu'au mercredi de la semaine en cours.

PRIME TRANSPORT

Salariés, grâce à la Prime Transport, votre employeur vous rembourse 50% du prix de votre abonnement. Renseignez-vous auprès de votre employeur pour bénéficier de cet avantage.

Demandez et recevez gratuitement votre attestation d'achat sur tcl.fr.

Selon le décret n°2008-1501 du 30/12/2008

ÉTUDIANTS

Les tarifs sont accessibles aux élèves de **moins de 28 ans**, de **l'enseignement supérieur**, aux bénéficiaires d'un **contrat d'apprentissage ou de professionnalisation** et aux bénéficiaires d'un **contrat service civique**.

Campus Annuel

> 318€
10 MOIS + 2 DERNIERS
MOIS OFFERTS

Connectez-vous sur e-Técély (l'agence en ligne) ou téléchargez le dossier d'inscription sur tcl.fr.

Si vous optez pour l'abonnement par prélèvement automatique ou annuel vous pouvez souscrire de septembre à novembre :

- en une seule fois à partir du 1^{er} septembre 2018
- par prélèvement automatique en 10 mensualités de 31,80€ par mois.

Trois formules vous sont proposées :

- de septembre 2018 à août 2019
- d'octobre 2018 à septembre 2019
- de novembre 2018 à octobre 2019

Campus Mensuel

à partir du 1^{er} septembre 2018

> 31,80€

JUSTIFICATIFS POUR SOUSCRIRE UN ABONNEMENT

**Présenter les pièces demandées (page 4)
+ les originaux des justificatifs suivants :**

ÉTUDIANTS

Carte d'étudiant **ou** attestation de sécurité sociale (LMDE ou SMERRA) **ou** certificat de scolarité de l'année universitaire*

APPRENTIS

Attestation de formation* **ou** certificat d'apprentissage* **ou** contrat d'apprentissage* **ou** Carte Nationale d'Apprenti* **ou** Carte d'Étudiant des Métiers*.

CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Copie du contrat « OPCA » visé + dernier bulletin de salaire **ou** attestation de formation.

CONTRATS SERVICE CIVIQUE

Contrat service civique + dernier avis de paiement **ou** carte service civique*

* en cours de validité

Carnet de 10 tickets tarif étudiant

Un des justificatifs figurant ci-dessus vous sera demandé en cas de contrôle.

> 14,50€
soit 1,45€ le ticket

SCOLAIRES

L'abonnement «Pass Scolaire» est réservé aux élèves domiciliés dans les communes desservies par le réseau TCL.

Pass Scolaire Annuel

Souscription jusqu'au 30 septembre 2018

Plein tarif

à tacite reconduction jusqu'aux 16 ans inclus de l'élève au 1^{er} septembre

> 224€
soit 22,40€/mois
JUILLET + AOÛT OFFERTS

Tarif réduit

à tacite reconduction jusqu'aux 10 ans inclus de l'élève au 1^{er} septembre en école primaire

> 91€
soit 9,10€/mois
JUILLET + AOÛT OFFERTS

Vous pouvez régler :

- en une seule fois : 224€ plein tarif / 91€ tarif réduit
- par prélèvement automatique de 10 mensualités de 22,40€ plein tarif / 9,10€ tarif réduit

BÉNÉFICIAIRES DU TARIF RÉDUIT

- Élèves en école maternelle et primaire.
 - Collégiens et lycéens titulaires d'une bourse, en classe SEGPA, ULIS, IME ou ITEP.
- Résidant dans l'une des communes desservies par le réseau TCL

Pass Scolaire Mensuel plein tarif

à partir du 1^{er} septembre 2018

> 31,80€

Pass Scolaire Mensuel tarif réduit

à partir du 1^{er} septembre 2018

> 18,20€

Carnet de 10 tickets tarif scolaire

Un justificatif de scolarité vous sera demandé en cas de contrôle, sauf si vous avez chargé votre carnet de tickets sur votre carte Técély.

> 14,50€

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous déménagez pendant l'année scolaire, pensez à nous communiquer votre nouvelle adresse. Photocopiez un justificatif de domicile et adressez-le par courrier à :
TCL Service Client, 19 boulevard Vivier Merle 69003 Lyon.

COMMENT SOUSCRIRE À UN ABONNEMENT SCOLAIRE ?



SUR E-TÉCÉLY,
l'agence en ligne sur tcl.fr

- 1) Connectez-vous sur tcl.fr, rubrique « Tarifs/Agence en ligne »
- 2) Remplissez les formulaires
- 3) Payez votre abonnement en ligne.



PAR COURRIER

Envoyez votre dossier dûment complété, avec la demande d'abonnement tamponnée par l'établissement scolaire dans certains cas.

1 – Votre enfant était abonné Pass Scolaire en 2017/2018 ?

Son dossier d'inscription sera envoyé directement à votre domicile. Dès que son dossier sera traité, vous devrez activer votre abonnement :



- Soit sur une borne e-Técély (localisez les bornes sur www.jetrouvemaborne.fr)



- Soit à l'aide du rechargeur individuel (en vente 9€ en agence TCL et sur e-Técély).

2 – Votre enfant n'était pas abonné Pass Scolaire en 2017/2018 ?

Procurez-vous un dossier d'inscription sur tcl.fr ou auprès de son établissement scolaire.

La carte Técély, chargée de l'abonnement «Pass Scolaire» vous sera envoyée à domicile.

FAMILLES

Carnet de 10 tickets Famille Nombreuse

Pour les familles d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans.

> 12,60€
soit 1,26€ le ticket

En cas de contrôle, vous pouvez justifier l'utilisation de ces tickets avec le livret de famille **ou** l'attestation de la Carte Vitale **ou** la carte bleue «famille nombreuse» de la SNCF **ou** votre carte Técély chargée du statut «famille nombreuse».

La carte Técély est personnelle et délivrée à chacun des membres du foyer.

Carte Famille et Ticket Famille*

Ticket Famille

Le ticket pour se déplacer en famille

> 5,80€

Carte Famille

Couple (marié, concubin, pacsé) avec ou sans enfant, père et/ou mère circulant avec au moins un de ses enfants, frères et sœurs : voyagez ensemble les mercredis et week-ends pour le prix d'un Ticket Famille.

Pour établir gratuitement votre Carte Famille, rendez-vous dans une agence TCL muni du livret de famille (ou certificat de concubinage ou de pacs) ou de l'attestation de la carte Vitale + une photo de chacun des membres de la famille.

Cette carte vous sera demandée en cas de contrôle.

*modalités et conditions sur tcl.fr, en agence TCL, dans un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le réseau TCL est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans !

Pour les parents de familles nombreuses

City Pass Cigogne

L'abonnement annuel* pour les parents des familles d'au moins 3 enfants de - de 18 ans.

> 44,50€/mois
MOIS D'AOUT OFFERT

Cigogne

Formule mensuelle

> 44,50€

* par prélèvement automatique à tacite reconduction.
Le mois d'août vous est offert.

TARIFICATION SOLIDARITÉ

Les abonnements «Tarification Solidarité» existent en prélèvement automatique.

Modalités et conditions sur tcl.fr, en agence TCL, dans un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local).

Pass Partout S

> 18,20€/mois

Les conditions pour en bénéficier

• Être domicilié dans l'une des communes desservies par le réseau TCL (sauf pour les bénéficiaires de la CMUC et de l'AME : quel que soit le domicile)

• Être non imposable⁽²⁾ et bénéficiaire de l'un des dispositifs suivants

au taux journalier compris entre :

> 16,48€ et 28,86€⁽¹⁾

Allocation de Retour à l'Emploi (ARE)*,

Allocation de Retour à l'Emploi Formation (AREF)*,

Rémunération des Formations de Pôle Emploi (RFPE)*,

Rémunération de Fin de Formation (RFF)*,

Allocation de Sécurisation Professionnelle (ASP)*,

Allocation de Formation Reclassement (AFR)*

> 16,49€ et 23,41€⁽¹⁾

Allocation de Solidarité Spécifique pour les plus de 55 ans (ASS)*,

Allocation Solidarité Spécifique Formation (ASSF)*,

Allocation à la Reprise ou la Création d'Entreprise (ARCE)*

OU être en

Contrat d'Accompagnement à l'Emploi (CAE et CIE)*,

Contrat « Emploi Avenir »*,

Contrat à Durée Indéterminée d'Insertion

Pour ces contrats aidés, la durée maximum de travail hebdomadaire doit être de 26 heures

OU bénéficier de

Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ)*,

Allocation Adulte Handicapé (AAH) *****,

Allocation Supplémentaire d'Invalidité (ASI)***,

Couverture Maladie Universelle Complémentaire + les ayants droit (CMUC)*****,

Aide Médicale d'Etat (AME) + les ayants droit (AME)*****

Pass 2 Partout

> 9,10€/mois

Les conditions pour en bénéficier

1) Être domicilié dans l'une des communes desservies par le réseau TCL

2) Être non imposable⁽²⁾ et bénéficiaire de l'un des dispositifs suivants **au**

taux journalier inférieur ou égal à 16,48€⁽¹⁾ :

Allocation de Retour à l'Emploi (ARE)*,

Allocation de Retour à l'Emploi Formation (AREF)*,

Rémunération des Formations de Pôle Emploi (RFPE)*,

Rémunération de Fin de Formation (RFF)*,

Allocation de Sécurisation Professionnelle (ASP)*,

Allocation de Formation Reclassement (AFR)*,

Allocation de Solidarité Spécifique (ASS)*,
Allocation de Solidarité Spécifique Formation (ASSF)*,
Allocation à la Reprise ou la Création d'Entreprise (ARCE)*

OU
Percevoir le Revenu de Solidarité Active (hors RSA majoré, prime d'activité, Allocation Parent Isolé)

OU
Être Jeune chômeur âgé de 18 à 24 ans inclus ayant été inscrit pendant au moins 12 mois sur les 18 derniers mois*, être Demandeur d'asile en cours de procédure, Enfant scolarisé de parents bénéficiaires d'un abonnement Pass 2 Partout**

OU
Percevoir la Garantie Jeunes dans le cadre du contrat PACEA.

DURÉE DE VALIDITÉ DES DROITS

- * 6 mois à partir de la date du document présenté
- ** 1 an (de sept à août)
- *** 1 an
- **** Taux d'incapacité de 50 à 79% : 2 ans
Taux d'incapacité de 80% et plus : 5 ans
- ***** Jusqu'à la fin de validité de la carte Técély
- ***** Jusqu'à la fin de validité de l'attestation CMUC ou de la carte AME

(1) taux susceptibles de modifications en cours d'année
(2) selon le barème fiscal du Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Réforme de l'État

Pièces justificatives : renseignez-vous en agence TCL, dans un Relais Info Service, auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local) ou téléchargez le dépliant «**Tarification Solidarité**» sur tcl.fr.

Senior Advantage

Les conditions pour en bénéficier

- Être non imposable⁽²⁾
- Avoir 65 ans et plus et être domicilié dans le Rhône

Vous avez la possibilité de régler :

- en une seule fois : 91€/an (2 mois gratuits)
- par prélèvement automatique de 11 mensualités de 9,10€/mois (le mois d'août vous est offert).

Tarif spécifique

Les conditions pour en bénéficier

- Être domicilié dans le Rhône
- Être malvoyant d'un taux de cécité égal ou inférieur à 1/20^{ème} à chaque œil et/ou champ visuel égal ou inférieur à 20°
- Être mutilé de guerre ou du travail de plus de 65 ans (taux d'invalidité d'au moins 50%)

> 91€/an
JUILLET + AOÛT OFFERTS

> 9,10€/mois
MOIS D'AOÛT OFFERT

> 6,20€/an

LES DIFFÉRENTS POINTS DE VENTE



e-Técély, l'agence en ligne sur tcl.fr

Connectez-vous et **gérez vos démarches de chez vous** :

- Demande de carte Técély
- Achat de titre de transport
- Mise à jour de votre statut

Finalisez votre achat en téléchargeant votre titre de transport :



Sur l'une des 200 bornes disponibles dans la ville (localisez les bornes sur www.jetrouvemaborne.fr)

ou

Directement de chez vous grâce au rechargeur individuel (9€)



LOCALISEZ LES POINTS DE VENTE

Localisez vos points de vente les plus proches de chez vous sur tcl.fr ou renseignez-vous auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local).



466 distributeurs automatiques

Dans les stations de métro, de tramway et à certains arrêts de bus (C1, C2 et C3) ainsi que dans les parcs-relais.



**100 guichets automatiques bancaires
Crédit Mutuel et CIC**

Service ouvert à tous les clients TCL



6 agences TCL

Pour vous conseiller et vous procurer tous les tickets et abonnements.



250 Points Service

Liste et adresses sur tcl.fr.

LES TICKETS JUMELÉS

Ces tickets comprennent le prix d'une entrée et le prix du trajet aller-retour.

TCL + Parc France Aventures

- Formule «Enfant» de 4 à 10 ans > 16€
Accès illimité sur parcours dédiés
- Formule «11ans et + / Etudiant» > 20€
Accès illimité à tous les parcours
- Formule «Adulte» > 23€
Accès illimité à tous les parcours

Attention : Le Parc Aventure n'est pas ouvert toute l'année. Avant de prendre vos tickets, renseignez-vous sur www.france-aventures.com ou au 04 78 36 31 75 (prix d'un appel local).

TCL + Musée de la Miniature et du Cinéma

- Enfant de 4 à 15 ans > 6,50€
- Adulte > 9€

TCL + Musée Institut Lumière

- Tarif réduit > 7€
Moins de 18 ans, étudiants, famille nombreuse
- Adulte > 8€

Les prix mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications en cours d'année.

LYON CITY CARD

LE PASSEPORT POUR VISITER LA VILLE !

«Lyon City Card» vous ouvre les portes de près de 40 sites touristiques et culturels avec un accès illimité au réseau TCL.

- 1 jour : adulte 25€ / étudiant 21€ / junior 4-15 ans 17€
- 2 jours : adulte 35€ / étudiant 29€ / junior 4-15 ans 24€
- 3 jours : adulte 45€ / étudiant 37€ / junior 4-15 ans 31€
- 4 jours : adulte 55€ / junior 4-15 ans 38€

Plus d'informations sur www.lyoncitycard.com

En vente en agences TCL Part-Dieu et Bellecour.

Les prix mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications en cours d'année.



PARCS RELAIS : COMBINEZ TCL+ VOITURE



22 parcs-relais, + de 7200 places réservées aux clients du réseau TCL (hors scolaires).

Pour y accéder, vous devez faire un aller-retour sur le réseau avec un titre de transport (ticket ou carte Técély) validé dans la journée. Le titre de transport doit être présenté sur le valideur à l'entrée et à la sortie des parcs-relais.

Consultez en temps réel le détail des places disponibles sur tcl.fr ou sur l'appli TCL.

Les parc-relais Vaise 1 (du lundi au vendredi) et Cuire sont réservés uniquement aux abonnés City Pass.

En cas de perte, vous devrez vous acquitter d'un ticket de sortie (disponible sur les distributeurs des parcs-relais) d'un montant de 10€.

Abonnement Premium :

Bénéficiez d'une place de stationnement garantie dans les parcs-relais Oullins La Saulaie Nord et Mermoz - Pinel au prix de 22€/mois.

Conditions sur tcl.fr, auprès d'un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12.

LIGNES DÉPARTEMENTALES

7 lignes départementales complètent le réseau TCL. **Tous les titres de transport TCL en cours de validité sont acceptés (ticket ou abonnement) si vous voyagez exclusivement à l'intérieur du périmètre des transports en commun.** Ces lignes poursuivent leur trajet vers d'autres destinations dans l'Ain, l'Isère ou le Rhône. Si vous voyagez au-delà de l'agglomération, une tarification départementale est appliquée dès votre montée.

2EX > Lyon, Francheville, Craponne, Brindas, Messimy, Thurins	Thurins Le Pont
111 > Vénissieux, Corbas	Corbas Jacques Prévert
112 > Vénissieux, Corbas	Corbas Rue du Midi
118 > Lyon, Champagne au Mont d'Or, Limonest, Dardilly, Lissieu	Lissieu Le Bois Dieu
142 > Lyon Gorge de Loup,	Marcy l'Etoile Ecole Vétérinaire
171 > Lyon, Caluire et Cuire, Rillieux la Pape	Crépieux Les Brosses
296 > Lyon, Vénissieux, St Priest, Mions, Toussieu, St Pierre de Chandieu	St Pierre de Chandieu Rajat

VÉLO'V : COMBINEZ TCL + VÉLO



Abonné TCL, vous souhaitez circuler en Vélo'v ?
Informations et abonnements sur www.velov.grandlyon.com
ou au 01 30 79 33 40 (prix d'un appel local)

T-LIBR : CIRCULEZ DANS L'AIRE MÉTROPOLITAINE



Les abonnements multimodaux "T-libr" sont en vente dans les agences TCL (sauf Givors) et sur oura.com

T-libr S : pour vous déplacer librement sur l'ensemble des lignes TCL + TER de l'agglomération lyonnaise.



T-libr M : de l'agglomération lyonnaise aux agglomérations Porte de l'Isère ou Vienne Agglo ou Saint-Etienne Métropole, circulez en toute liberté.



T-libr L : de l'agglomération lyonnaise aux agglomérations Porte de l'Isère et Vienne Agglo, circulez en toute liberté.



T-libr XL : circulez en toute liberté à l'intérieur des agglomération lyonnaise, Porte de l'Isère, Vienne Agglo et Saint-Etienne Métropole.



COMBINÉS TCL + TER



Pour circuler librement sur l'ensemble du réseau TCL et sur les lignes TER région Rhône Alpes. Titres combinés en vente dans les agences TCL (sauf Givors) ainsi que toutes les gares SNCF de la région.

SNCF TER : 09 69 32 21 41 (appel non surtaxé)

COMBINÉS TCL + TER + TAG



Pour vous déplacer librement dans les agglomérations de Lyon, Grenoble et sur les lignes TER région Rhône Alpes.

Titres combinés en vente dans les agences TCL (sauf Givors).

COMBINÉS TCL + CARS DU RHÔNE



Vous habitez le département du Rhône (hors périmètre du réseau TCL) et avez besoin d'utiliser les réseaux Cars du Rhône et TCL ?

En vente dans les agences TCL :

Bellecour, Grange Blanche, Part-Dieu, Gorge de Loup et La Soie

Rhône Pass mensuel > 77,70€

Rhône Pass annuel > 777€
soit 77,70€/mois
JUILLET + AOÛT OFFERTS

Rhône Pass mensuel Campus > 47,80€

En vente à bord des lignes Cars du Rhône et sur les distributeurs TCL

Ticket unité Rhône Pass > 3,50€

Ticket journée Rhône Pass > 8,50€

Ticket journée Rhône Pass Campus > 7,50€

COMBINÉS TCL + CARS TRANSISÈRE



Vous habitez le département de l'Isère et avez besoin d'utiliser les réseaux Transisère et TCL ?

Isère Pass mensuel* / Isère Pass mensuel Campus*
*Prix variable selon le nombre de zones choisies
(Voir conditions sur www.transisere.fr)

Titres combinés en vente dans les agences TCL (sauf Givors).

LES AGENTS TCL À VOTRE ÉCOUTE



Allô TCL

Toutes les questions sur le réseau TCL au
04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Ouvert 7j/7 :

- lundi au samedi de 5h à 0h30
- dimanche et jours fériés de 6h à 0h30



Relais Info Service (R.I.S)

Informations sur le réseau TCL (itinéraires, tarifs, horaires...)

- RIS Gare de Vaise
- RIS Vilette

Du lundi au vendredi de 7h à 20h30

Samedi de 9h à 20h30

Fermés dimanches et jours fériés

Agents de médiation

190 Agents de Médiation Information Services (A.M.I.S) sont à votre disposition sur l'ensemble du réseau du lundi au vendredi de 7h à 19h.

LES INFOS TCL À TOUT MOMENT



www.tcl.fr

Tarifs, horaires, itinéraires sur mesure, infos trafic, plan interactif... Toute l'information TCL est disponible sur internet. Pour connaître en temps réel les horaires de passage de vos lignes préférées ainsi que l'état du trafic, téléchargez sur votre ordinateur le Widget TCL.



Appli TCL

Grâce à votre Smartphone (iPhone ou Android), accédez à tout moment aux horaires en temps réel intégrés dans une cartographie interactive, à la recherche d'itinéraires et aux infos trafic. A télécharger sur App Store et Google Play.



TCL RÉCOMPENSE VOTRE FIDÉLITÉ

Voyagez et remportez de nombreux cadeaux !

1

JE M'INSCRIS

sur fidelite.tcl.fr



2

JE VALIDE

ma carte Técély
et je cumule
des points



3

JE GAGNE

des cadeaux grâce
à mes points



Rejoignez-nous sur

fidelite.tcl.fr

JE VOYAGE AVEC UN TITRE DE TRANSPORT EN RÈGLE

Je monte, je valide : le bon geste à ne pas oublier.

Pour être en règle, votre titre de transport (ticket ou abonnement) doit être systématiquement et obligatoirement validé à bord des bus, des tramways et sur les bornes d'accès du métro et du funiculaire.

Vous devez valider à chaque correspondance (sauf correspondance métro/métro).

L'oubli de validation vous expose à une amende, même si vous possédez un titre de transport en cours de validité.

Lors d'un contrôle :

Vous devez présenter votre titre de transport TCL en règle à l'agent de contrôle. Si vous n'en avez pas, l'agent vous dressera une amende. Si vous ne la réglez pas immédiatement, vous devrez présenter une pièce d'identité.

En cas de défaut de titre de transport ou de titre non valide (y compris pour le passage en accolement à une barrière de péage) :

- Paiement immédiat auprès du contrôleur > 60€
(par carte bancaire, espèces ou chèque contre remise d'un reçu par le contrôleur)
- Règlement dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date du PV > 80€
- Règlement à plus de 7 jours à compter de la date du PV > 110€

En cas d'infraction pour motif aggravé (comportement, non-respect du règlement du réseau) :

- Paiement immédiat auprès du contrôleur > 150€
(par carte bancaire, espèces ou chèque contre remise d'un reçu par le contrôleur)
- Règlement dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date du PV > 170€
- Règlement à plus de 7 jours à compter de la date du PV > 200€

En cas de défaut de première validation d'une carte ou de défaut de validation en correspondance d'une carte ou d'un ticket :

- Paiement de frais de dossier > 5€

Où et comment régler les amendes ?

- Paiement immédiat auprès de l'agent de contrôle
- Paiement en ligne sur tcl.fr rubrique « Tarifs / Fraude et Amendes »
- Paiement par téléphone au 04 69 66 91 11 (prix d'un appel local) muni de votre carte bancaire, du lundi au vendredi de 9h à 19h
- En agence TCL par vignette
- A l'agence de recouvrement ou par courrier en joignant le procès-verbal qui vous a été remis + un chèque ou un mandat cas (délivré par la Banque Postale).
Du lundi au vendredi de 9h à 19h / 17bis boulevard Vivier Merle, BP 3256 Lyon Cedex 03.

LE SAVOIR-VIVRE : UNE IDÉE À FAIRE CIRCULER

- Il est interdit de fumer sur l'ensemble du réseau TCL
- Pour éviter les bousculades, je laisse descendre les voyageurs avant de monter dans le métro ou le tramway
- Je monte uniquement par la porte avant dans les bus et laisse les portes arrières pour la descente des voyageurs
- Je prépare ma monnaie à l'avance pour acheter mon ticket auprès du conducteur de bus
- Je plie ma poussette le temps du trajet
- Je cède ma place aux personnes qui en ont le plus besoin
- Je baisse le son de ma musique et je porte des écouteurs

POUR UNE MEILLEURE COHABITATION TCL/VÉLOS

- Il est strictement interdit de rouler dans les couloirs réservés aux bus et sur les voies du tramway
- Il n'est pas autorisé de circuler à vélo, en roller ou en trottinette dans l'enceinte du métro et sur le réseau de surface bus.
- Circulez bien à droite en respectant les stops et les feux de signalisation
- Privilégiez la file indienne lors de déplacement en groupe
- Signalez vos déplacements ou changements de direction d'un geste de la main
- Seuls les couloirs de bus signalés au sol par le pictogramme sont autorisés aux cyclistes
- Utilisez seulement les espaces réservés aux vélos.

VOS AGENCES TCL

Pour vous accompagner dans vos achats de titres de transport.

Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h. Le samedi de 9h à 18h.

Fermées dimanche et jours fériés*.

*Sauf l'agence de Givors ouverte le lundi de 12h à 18h du mardi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 14h à 18h. Fermée samedi, dimanche et jours fériés.

BELLECOUR

Métro ligne A
Station Bellecour
6 place Bellecour
Lyon 2ème

LA SOIE

Métro ligne A
Station Vaulx-en-Velin La Soie
6 avenue des Canuts
69120 Vaulx-en-Velin

PART-DIEU

Métro ligne B
Station Part-Dieu
11 boulevard Vivier Merle
Lyon 3ème

GRANGE BLANCHE

Métro ligne D
Station Grange Blanche
Place d'Arsonval
Lyon 3ème

GORGE DE LOUP

Métro ligne D
Station Gorge de Loup
56 rue Sergent Berthet
Lyon 9ème

GIVORS

2 rue Roger Salengro
69700 Givors



Réalisation TCL/SYTRAL

POUR EN SAVOIR PLUS :



www.tcl.fr



APPLI
TCL



ALLÔ TCL
04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)